

班級經營：理論與實務

主講：北政國中李曼韻老師

2013.09.06

個人學經歷

- 國立台灣師範大學生物系(生命科學系)畢；
- 國立台灣師範大學生物系研究所40學分
- 北政國中生物科教師30年
 - 兼任導師20年
 - 生態教育教師10年
 - 自然觀察社社團老師10年
 - 曾擔任理化、地球科學教師



專長--

- 1.自然觀察：課程研發，生態解說。
- 2.寫作：融合自然與人文。

具體優良事蹟

- 1.教育部101年師鐸獎
- 2.台北市「101 特殊優良教師」
- 3.教育部100年教學卓越獎銀質獎
- 4.98年行動研究8北市第十屆特優
- 5.95年個人網站選入益教網
- 6.93年「特教孩子輔導徵文」北市第一名。
- 7.92年北市「畢業光碟競賽」特優。
- 8.北市94年多媒體教材甄選，佳作



二 成功的老師？

- 專業、敬業、樂業。
- 傳道、授業、解惑？
- 很多的具體優良事蹟？
- 孩子心中的好朋友？



班級經營實戰（大綱）

一 導師的一天-陪伴
（老師的一節課）

二． 學生-常規

三． 家長-溝通（說理能力）

四． 自己-情緒管理(語言)

五． 專業成長、教學省思



一 導師的一天--陪伴 (老師的一節課)

- 該出現的時間就要出現
- 課堂
- 導師時間(早自習)
- 午休(午餐)
- 掃地
- 班會、週會
- 其他

教室管理無效的主因

1. 沒有設立遊戲規則。

- 所制定的規則模糊不清或無法確實執行。
- 未把規則與程序向學生解說清楚，也不嚴格監督規定執行情形。

2. 無法預知可能情況（學生問題或不當行為）

- 敏感度不夠
- 經驗不足
- 錯誤類比。

3. 無法及時處理突發狀況（學生問題或不當行為）

- 無法察覺：溫水煮青蛙
- 坐視不管(或管理不當)：最常見
- 束手無策：無效的處理

1. 建立遊戲規則

學生喜歡試探老師底線—

沒有真正頑劣的學生，

只有不知道界線與原則的學生。

給他們清楚的界線與原則

是老師的責任

及時處理突發狀況

練習自己在教育工作上應有的、
適當的--敏感度。



練習題題庫：經常上演的狀況劇

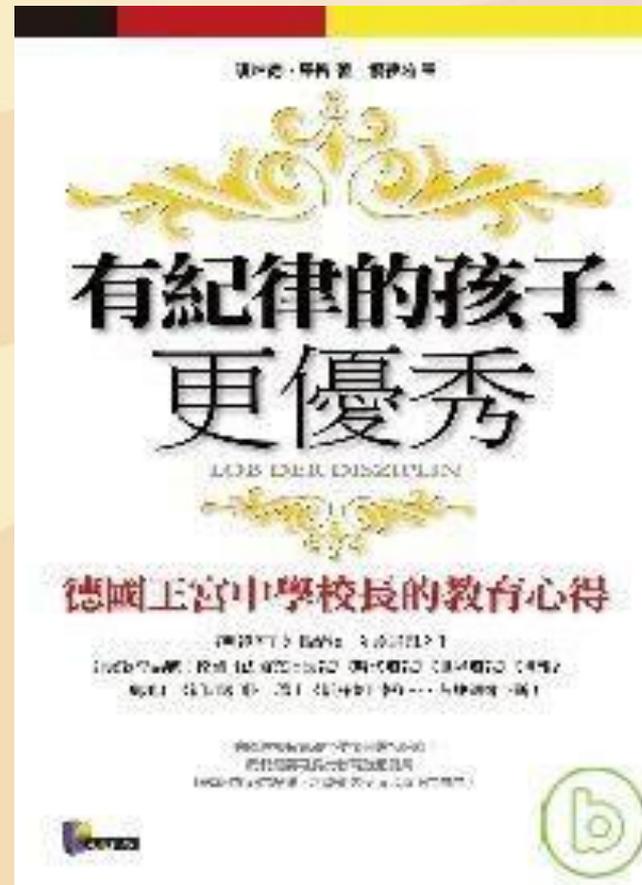
- 一直要上廁所
- 沒有帶課本或作業
- 手機響....
- 語出髒話(三字經)
- 戴耳機，聽音樂
- 學生（師生）互罵、衝突
- 吃東西....（大家站起來分，搶食...）課堂上任意走動
- 睡整節課...

事情發生了-- 善用導師時間

如果是大事情-以故事呈現-公開的說

例子

- 遲到：
- 性騷擾
- 霸凌
- 家暴



不會管、不敢管、不想管

(沒有效能的老師--Kounin)

- 有效能的老師較少去處理學生的偏差行為。
- 沒有效能的老師一直跟學生的偏差行為爭戰。
- 有沒有效能差在「準備工夫」



教室要有紀律

做好教室常規管理

常規就是學生不要督促，自動會做的事。

常規會成為一種習慣，當習慣養成後就有紀律了。

建立班級常規，協助學生自我控制

--要把規則與程序加以統整為一套可運作的制度。這些規則與程序具體明確，且能確實發生作用。

- 有計畫的實施教室常規訓練-

- 向學生仔細解說班級常規。
- 以相當時間訓練學生熟悉流程與規範。
- 要明定宣導期（與輔導並進）、試用期、公告正式實施日期。
- 留意學生的一舉一動，且隨時制止不當行為。
- 利用或製造各種機會，指定某些任務(或由學生自己承諾)讓學生對自己的行為及承諾負責。

班級常規—簡明、合理、可執行

1. 與學生共同制定教室常規（但不是每條都需要和學生討論）。規則不宜多，以5至8條為宜；每條規則表現一件具體行為。
2. 規則描述清楚、簡明扼要。（最好使用正面措詞）
3. 明確告知學生必須遵守規範（以一節班會課說明）
4. 教室常規訓練中，要給學生明確的方法。例如：
5. 違反班規需有處罰條例，處罰時要公正公平，態度堅定。
6. 對於良好或已改善的行為要即時回饋。

獎懲-

- 獎勵：真實、誠懇最重要。適時、適量。
方式：口頭（誠懇而富建設性的話來勉勵他們）、物質、加分。
- 懲罰：對於較低能力而且還不能明辨是非者，效果很小，固須謹慎使用。
方式：口頭、反省、扣分、聯絡家長（要謹慎）
、功課加倍...

最佳方式：

善用時機與孩子真誠互動

教師的懲罰：運用「反射原則」 (燙爐或膝跳反應)：

1. 事先警告，(爐子很燙，不要去碰)：
對學生問題行為的徵兆，予以先期警告。
2. 迅速處罰(一碰到爐子，便立即會受傷)：
即錯即罰，避免舊事重提，而且處罰的時間要短。
3. 懲罰一致(碰)：
處罰的輕重應和不當行為的嚴重性一致，但不宜過重，過重反而有害。
4. 客觀公平(任何人碰到，都會受傷)：
處罰時應就事論事，沒有例外。

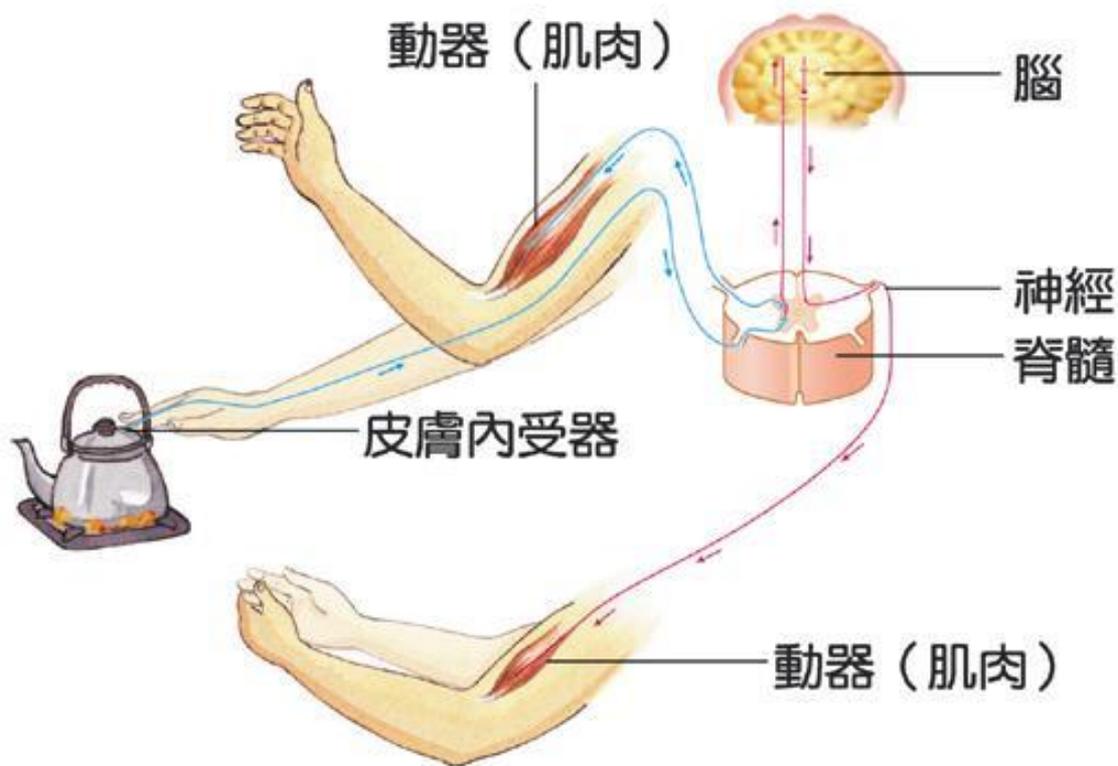
反射作用與意識作用



遇熱將手縮回，屬於反射作用。



撫摸被燙到的部位，屬於大腦意識控制的作用。



—反射作用（藍色）
—大腦意識控制的作用（粉紅色）

三．家長-溝通（說理的能力）

- 暢通親師生溝通管道：
- 真誠、理性、保持適當距離。



老師容易被家長抱怨的地方

- 不會教(孩子考不好、考太多、考太少...)
- 不會管(管太嚴或太鬆--班級經營不佳)
- 作業問題 (太多或太少，太簡單或太難)
- 處罰：校規(記...)，罰抄寫，罰站...
- 座位：不合意
- 情緒管理不佳
- 訊息傳達不精確
- 太權威

遇到怪獸時

- 什麼是怪獸家長？
- 不要輕易掉進陷阱裡。
- 去察覺怪獸家長真正要求的是什麼，並尋求可能解決的方法。
- 勤寫紀錄
- 守法守規（不要留把柄），做好被告的準備
- 生命中的另類貴人

四. 自己-情緒管理(語言)

- 學生喜歡挑老師語病
- 學生喜歡用語言激怒老師
- 學生喜歡找藉口

生：「你怎麼穿拖鞋、短褲，老師不是應該當我們榜樣？」

師：「....」

師：「昨天第四節你蹺課，做何解釋？」

生：「我沒有翹課，我是去飲水機喝水，
很多人都去啊。」

師：「體育老師說你還沒下課
就『跑』掉了」。

生：「**我沒有跑**，是『慢慢走去的』
，很多人都去啊。」

教師應強調學生的行為而不是要學生說明理由。

師：「你做了什麼事？」

讓學生自己描述自己的行為，

幫助他正視自己的行為

提昇說理的能力（說話的技巧）

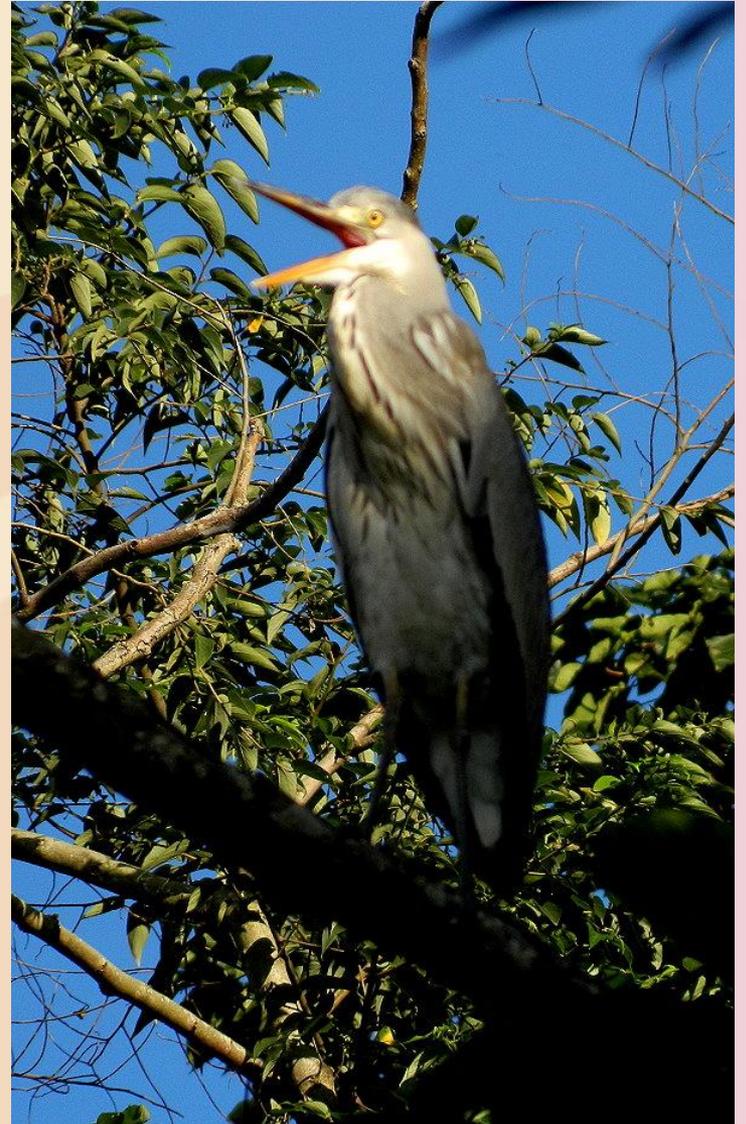
- 「傳道」的能力
- 掌握「時機」
 - 機會教育
- 把握「時間」
 - 不要影響課程進度
- 注重「效果」
 - 至少不要引起反效果



說話的技巧

- 要言之有物--忌空洞、忌煩(嘮叨)。
- 忌傷人，忌浮誇，（平時要做語言習慣訓練）
- 說真話：出發點必須是良善的
- 重視聽眾反應：（互動型尤佳）
- 幽默風趣：不要講黃色笑話

「話人人會說，巧妙各有不同。」



韓愈：「師者，所以 傳道、授業、解惑也。」

- 傳道：講人生道理、做人處事...

- 授業：教導「學科能力」

- 解惑：解人生困惑（認識自己）

---我適合當老師嗎？為什麼？

---我期待自己成為什麼樣的老師？

---我可以教孩子什麼？

---我的人格特質是什麼？(優缺點為何？)

---心目中成功的人生（有成就感的老師）是什麼？



新手（年輕？）教師的迷失概念

1. 不拘小節
2. 錯用獎勵
3. 和孩子當朋友
4. 成績進步才是進步（不要讓孩子輸在起跑點上）
5. 越受學生喜愛的老師就是越成功的老師

新手教師的迷失概念 (PART-II)

6. 討好孩子
7. 情緒管理不佳
8. 語言習慣不好
9. 錯用討論
10. 濫用表決
11. 贏就是優(班級競賽，整潔秩序...)
12. 新手上路請多包涵

沒有效能的老師：還沒準備好

困擾（例：遲到、講髒話…）導致為問題

問題導致偏差行為

而偏差行為導致師生間不斷的衝突

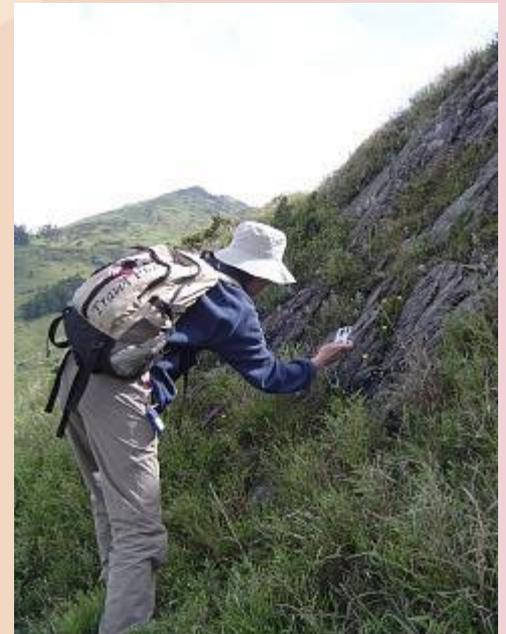
沒有效能的老師於是變得沮喪、精疲力竭、
負面、憤怒。

五. 專業成長與教學省思

專業如何養成？

興趣、視野、方向、態度

1. 興趣、視野



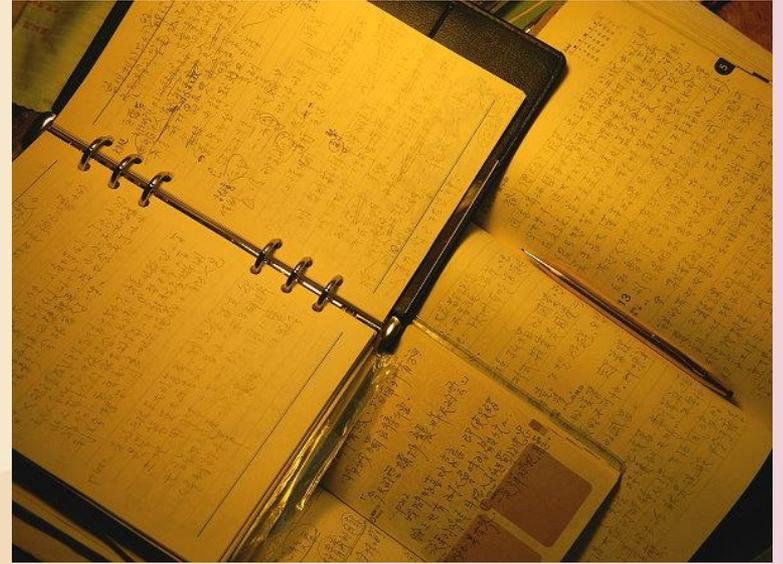
--方向、態度

1. 多讀書，充實專業知識與技能。（閱讀是生活的基石，是和世界接軌的方式—56號教室）
2. 研發、創新教材。
3. 勤寫「[教學省思](#)」：每月一篇
4. 多觀摩週遭良師益友的對話或處理方式，透過他人的交談，旁觀者清，也能有自省跟收穫。



我們一起開始吧...

- 我可能不會愛上你
 - 我想成為那樣的老師
 - 秘密訪談
 - 午餐的約會
 - 撞壁的陀螺
-
- 感謝那些曾經出現的籤王



尋找自己的特質與專長

- 麵包是專業技術，但也需要學習不同領域，才能豐富我的麵包。

--吳寶春

- 我是自然老師。
喜歡登山、旅行
你呢？



- 把自己的優勢找出來，站在自己的「個性基礎」上，成為一個好老師。
- 清楚自己既有的**特質與專長**。
- **貼近孩子的心，比經驗更重要。**
- 「**成功無捷徑：**
真正的卓越是靠犧牲、錯誤，以及大量的努力掙來的。」——雷夫老師

老師的成績單

- 一、你最喜歡老師的那些地方及表現？
- 二、你最希望老師改進的缺點是什麼？
- 三、這學期這門課對你有什麼幫助及收穫？
- 四、對於這門課的上課方式，你有什麼建議？
- 五、給老師這學期的表現打個分數，並說明為什麼

* 孩子還不懂得修飾的真心話，要理性的看待

- 打開生活經驗，才能發展孩子的多元能力
- 英國詩人拜倫說：「透過淚水，比從望遠鏡能看得更遠。」
- 當我們給孩子一點點，他們會用自己的生命去放大。

-與年輕老師們共勉-

孩子...沒有那麼壞

情況...沒有那麼糟

家長...沒有那麼怪

我...沒有那麼遜





謝謝大家
祝 教學愉快

敬請 不吝指教
李曼韻 老師

<http://w3.pcjh.tp.edu.tw/iceli/index.htm>