



# 淡江大學

## 教育實習輔導通訊

中華民國九十五年九月

### 師長的話

## 不一樣的未來

■張雅芳老師

這是個真實的案例，有一位數學實習教師突然被學校指派要個別教導一位學生。原來是這位學生在上數學課時，經常漫不經心，任課老師已大表不滿。衝突發生時，該生正在做其他科的作業，數學老師發現後，除痛斥一番外，見學生無動於衷，索性將作業本撕掉，終於學生忍不住拿書包打老師，老師倉皇離開教室。

事後學校的處理方式是近日內不讓該生到班上數學課，代之以勞動服務，藉此避免與該班的數學老師面對面接觸。但為顧及學生的受教權，因此另外安排時間給予該生數學科個別教學。個別教學對實習老師來說一點都不困難，但周遭的老師卻要力求實習老師在教這位學生時一定要板著臉，對學生凶一些，不假顏色，讓她覺得「個別教學」是相當可怕，是一種懲罰，而想要儘早回到原班學習。在學校要求下，實習教師只能聽命行事。但連續兩天板著臉教學後，實習老師再也受不了。第三天，她忍不住問這位學生，為什麼會討厭數學課？學生回答說因為聽不懂。實習老師隨即緊張地詢問，那這兩天她教的，聽得懂嗎？學生說聽得懂。

從這個案例中，我們可以看到師生間的對立與衝突。學校老師在長期與學生征戰中感到既憤怒又無奈，愛心與耐心已漸漸流失；而學生在四面楚歌中，無助與無力地反抗著。當然，我們更看到剛進入教育現場的實習教師，在現實壓力下，雙手投足間仍擋不住對學生的真誠關愛，而學生也能敏感地察覺到，回報以積極正面的態度，即便是被學校視

### 專題報導

## 學生學習及行為問題輔導

■民權國中實習教師 劉書合、楊心儀、杜雨芳



身為教師，總是會遇到有著不同問題的學生，此時，該如何運用各種策略來幫助、輔導學生，是老師最大的課題及挑戰。以下即以國中生成小彤為例，說明學習及行為問題輔導的過程。

行為惡劣的壞學生。

所以，實習教師呀！請千萬別低估自己的影響力。即使你的教學輔導經驗、技巧、策略比不上現職老師，但憑一股赤誠的心，對待學生，你可能是學生生命中的貴人。因為你，學生可能重拾失去的信心；因為你，學生可能找到努力的目標；因為你，學生可能有了不一樣的未來。是的，正因為有你！

● 培英教育中心  
 ● 主任 林慧慈  
 ● 副主任 楊心儀、廖曉慈、劉宛于、簡碧月、陳玟玟、陳淑芬、陳淑芬、陳淑芬、陳淑芬  
 ● 編者 張雅芳、劉書合、楊明雅、劉宛于、簡碧月、陳玟玟、陳淑芬、陳淑芬、陳淑芬、陳淑芬  
 ● 指導老師 張雅芳、劉書合、楊明雅、劉宛于、簡碧月、陳玟玟、陳淑芬、陳淑芬、陳淑芬、陳淑芬  
 ● 助編 張雅芳、劉書合、楊明雅、劉宛于、簡碧月、陳玟玟、陳淑芬、陳淑芬、陳淑芬、陳淑芬  
 ● 地址 淡江大學師資培育中心  
 ● 電話 (02)2622-9751  
 ● 傳真 (02)2622-9751  
 ● 網址 http://www2.tku.edu.tw/~tbox/

- 1、哥哥國中畢業，未繼續升學，常把小彤當出氣筒，心情不好常拳打腳踢。
- 2、父母感情不好，數度結婚、離婚，目前雖住一起，但父親一直有外遇。
- 3、父母的教育方式採權威式，而且小彤在家常遭父母及哥哥的打罵，因此覺得父母不愛他，家裡沒有溫暖，偶而會有輕生的念頭。
- 4、人際關係非常不好，同學因懼怕他的暴力而敢怒不敢言。
- 5、常因細故而隨時隨地發脾氣、打同學、粗話怒罵老師與同學，但事後也都能認錯，並接受老師的訓誡。
- 6、上課雖然不認真聽講，但是成績仍能保持中上的程度。
- 7、上課時，常常頂撞老師，破壞上課氣氛，因此常遭受任課老師責罵。
- 8、小彤的父母對其子女的態度，因此非常羨慕同學的父對其子女的關係。

### 二、學習及行為問題分析：

1、實施過程第一階段  
 輔導室先與導師積極的溝通協調，並包容他一些不傷大雅的小動作，取得共識，同心協力輔導小彤，且以開誠布公的方式建立彼此良好的關係，小彤認同輔導者是他的好朋友。當小彤有良好表現時，公開表揚讓他有成就感，以鼓勵代替懲罰建立其信心。

2、實施過程第二階段  
 把小彤在學校良好的表現寫在聯絡簿，建立家長對孩子的信心及關懷。然後，利用同儕團體的輔導功能，將小彤編排在一組比較和諧，願意幫助人的組群裡，使小彤逐漸有了信心，情緒亦漸漸穩定，利用慶生會進行優點大轟炸，請全班同學盡量找出小彤的優點來轟炸他，使小彤認清自己的優點，肯定自己，也感受到同學對他的接納，並請小彤說出其他同學的優點，尊重別人，改善人際關係。並引導小彤正確的人生觀及自我概念，幫助小彤瞭解父母上班的辛勞，體諒雙親。與小彤約定預期目標，並訂定行為改變計畫。

3、實施過程第三階段  
 持續不定期的約談小彤，在小團體的活動中，逐步培養小彤與人溝通的禮儀，也讓他有為人服務的機會，穩定其個性及情緒。再藉由詢問同學瞭解小彤平日的表現及進步情形。且同步進行親職教育，首先利用家庭訪問，報告小彤在校情形，並瞭解其家庭生活。建議雙親改變教養態度，孩子違規犯錯時，不要動輒打罵。接著說服母親參加親師懇談會，再積極與父親聯繫，並在聯絡簿上肯定小彤的進步與努力，逐漸改變父親對小彤的態度，也因此天天在聯絡簿上簽名。藉由晤談導引小彤進入認知的層面，讓她思考自己的所作所為及對別人所形成的看法，加以反省、檢討。再確實要求他遵守規矩及掌握自己的行為。

### 結論：

當老師遇到學生有問題時，總是開口說：「這學生的家庭有問題。」但是這是學校的問題，別牽扯上家庭問題。所以這個案例中的處理方式，是先處理學生在學校的問題，當學校的問題改善及解決之後，再轉而改善學生在家庭所發生的問題，藉由這種循序漸進的方法來改正學生的問題，如此才能獲致最大的輔導功效。

- 1、隨時與任課老師及家長保持聯繫，小彤有良好的表現時，給予正向的增強與鼓勵、肯定他的努力。
- 2、透過小型團體輔導，培養小彤人際溝通的技巧，並給予精神的支持及信心。
- 3、鼓勵父母參加學校舉辦的各項活動，利用家庭訪問的機會，輔導父母重視親子間的互動，給予親情的關懷。
- 4、結合阿德勒學派、理情治療法及行為改變技術的作法，使小彤在日常生活的各種情境中，確實掌握自己的情緒及行為。
- 5、輔導策略運用：

2、母親原來在美容院服務，為了償還丈夫欠娘家的鉅額賭債，不得不到酒廊上班，也常常用打罵的方式管教小彤。





實習園地 2

關於這些日子

士林高實習教師 劉宛璇

已經很久很久沒有這麼早起床了，已經很久很久沒坐過學生專車，已經很久很久不知道什麼叫做午休，已經很久很久沒有看到交通隊站在馬路上維護我的安全，已經很久很久了。

校園裡，我的身分不斷的交替，老師、學生，腦袋開始模糊起來，到底什麼才是我呢？每天的生活充滿挑戰，因為你永遠不知道下一秒你的學生會蹦出什麼樣的話？問你什麼樣的問題？每天的生活充滿溫馨，他們是多麼的貼心的孩子，關心你的感冒，關心你的吃飯了沒？更想不到你的輔導老師會為你準備多棒的課程，討論課堂上所發生的一切，然後告訴你這樣的情況為什麼他有這樣的反應，學習的過程，我獲得的永遠比我給予的還多，一連串的衝擊，都讓我需要更多的勇氣跟努力去改變現狀。

每天來回在教室之間，學生的「老師好」，充滿耳際，有時候我會懷疑我真的能給他們什麼嗎？還記得教育學程的老師說過的一些話，「不要設想去改變學生什麼，只要讓他們知道他們自己在做些什麼，那就夠了」，我常常把這句話拿出來反覆思考，有時候我們期盼他們走我們希望他們走的路，因為那是我們認為的康莊大道，希望教出優秀的孩子，但在你認定的優秀的標準時，是不是也代表了某些孩子，就是不優秀呢？也記得老師說過「我們最好的老師，不是那些優秀教師，反而是那純真無邪的孩子，他會告訴你最多最多」。

不知不覺一個月的實習日子轉眼就過去了，從剛開始學生還沒來之前的行政實習，到剛開學兵荒馬亂的班導實習，到正式上課的精華教學實習，說真的我還沒完全進入狀況，實在東西太多，訊息太快，我的消化能力沒辦法負荷這麼龐大的資訊，但我會努力，我也相信更多得時候只要你有心，該是你該學到的，一絲一毫也跑不掉，就等在那裡等你去發覺囉！

曾經覺得孤單，因為只知道埋頭苦幹，卻不知道身邊的夥伴都伸出了手要你與他們同在。永遠記得第一次返校座談員在不同地方一同努力的夥伴，我已經忘記了有他們的存在，聚在一起我們分享著各自學校的故事，一起相互鼓舞在未來的挑戰，因為有夥伴我不孤獨，期待下次再相見，我喜歡這樣的感覺，好像充滿了電，然後向前衝。

那天離開我實習的學校已經晚了，看著攜黃路燈陪伴著我走過的人行道，我等的車還沒來，我實

在預期不出來在接下來的日子有多少的喜怒哀樂。唯一知道的是，我要更加努力，要跟我的夥伴們一起努力完成從一剛開始最初的夢想，當老師。

他山之石可以攻錯

華東台商子女學校實習教師 陳慧琪

八月份第一次帶夏令營，機會非常難得。從準備工作、討論到執行，雖然辛苦卻很充實，尤其是跟著一群外籍老師一起工作，不但可以跟外國人練習英語，也可以從中學學習備課及教學經驗。

還記得在備課時，有一次外籍老師把我們分成兩組，分別給我們拼圖，讓小組成員一起完成。兩組都拼完之後，他問了兩個問題：拼圖有什麼特色？拼圖的活動在小組之間的意義。一開始我只是很努力地想把拼圖完成，直到他問了這個問題之後，我才了解這個活動的用意，對於外國人的教學引導能力也頗為訝異。其實這只是一個非常簡單的活動，而且拼圖是再平凡不過的遊戲了。但是在台灣的教學環境當中，鮮少有人會從生活中的小事情做討論。我發現其實外國人的教學過程當中，只是將討論的東西「小題大作」。他們比較重視的是過程，想要了解學生的想法以及理解的程度，從過程中，老師便能清楚得抓住學習的成效。

快開學了，學校老師開始討論本位課程。在過程中，我很努力地思考華東最特別又最吸引人的地方。從討論中，我強烈感受到身為老師的使命。看到每位老師為學生所做的努力讓我不禁以此為警惕，學習的路很漫長，要努力讓學生可以快樂的學習又有成長，我想這或許也是每位老師的期望。

在中國的環境中使用台灣的教材，由於政治的因素，只要是教科書上出現「民國幾年」、「台灣」、「總統」等敏感字眼，一律都要用白色貼紙貼掉或改為公元等。過程中需要一頁一頁找需要改的地方，教科書免不了會被折到或破掉，如果在書中有附上教具或參考資料，也可能會弄丟。單以一個教學者的角度來看，多元文化及國際觀一直是我們所強調的，只因為環境的因素而剝奪了學生受教的權利，相當可惜。在這裡學生只能看到一種立場的敘述，無法像台灣的學生一樣可以看到較為多元的觀點，培養比較不同、多元的思考模式。



行政實習點滴

三芝國中實習教師 劉禹莉

暑假實習是先以熟悉學校各項的校務、科務與活動為主，學務處裡的主任及老師皆相當和氣，在報到的第一天即為我和另一位實習老師說明了學務處的主要工作，並簡單介紹學務處所負責的行政事務與其分工情形，並為我們大致說明各組所負責的業務內容。從實際幫忙生教組長在學生榮譽卡及請假卡上蓋上學務處的章，讓我知道一些學校的獎懲事宜和學生請假的流程；而幫衛生組組長帶學生打扫卫生環境，從分配學生負責的領域並且和學生一起參與打掃工作，到最後的檢查動作過程中，讓我學會如何安排調度人力與跟學生相處互動。另外在整理有關校內活動（校慶、模範生選拔；）、校外活動（校外教學、畢業旅行）和社團活動的照片建構過程中學到辦活動的大致流程。另外即將開學了，學務處正緊鑼密鼓的籌備新生訓練，我們也幫忙畫海報，開心的迎接新學期的到來。

實際了解、協助與參與行政工作後，才體會到行政事務的繁雜與辛苦。回憶這一個月來的工作點滴，除了文書處理能力的增強之外，我也從中學習到學校行政的最高境界－如何統籌有限的人員或物力，以達到最有效的運用。還記得主任曾對我們的提醒，她說：「學校行政的目的是協助教學，而非獨立存在。」而事實的確如此，一位健全的教師須兼具教學及行政的能力。其中，良好教學方法及技術的磨練需要借助教學實習；而如何妥善處理行政事務及班级管理則有賴行政實習。因此行政和教學絕非獨立而互不相關的。

班級經營三十六計

三芝國中實習教師 簡子芳

**開學前：**  
★善用輔導室之輔導紀錄，充份了解學生家庭背景、健康狀況、興趣等基本資料。  
★利用點名與學生外表特徵、個性喜好等，快速記住全班同學姓名。  
★排座位，並填寫座位表，輔助記名，以能當面叫出學生姓名為原則。

★按編班號碼排值日生，製作整潔工作表，分配打掃區域。  
★遴選班級幹部，事先說明將有二週至一個月的試用期，若試用期間不合格，會再重選，在這期間教師可以針對幹部做一些訓練，指導新任幹部學習去勝任自己的工作，培養責任感，若不適任再行改選或另作指派，但在遴選幹部過程應避免挫折學生自尊。

★課前教具之擺放位置、黑板的清潔、粉筆擺放整齊等，指配同學或輪調值日生確實負責。  
★規定作業與考試之方式，例如：交作業的方式(統一由後傳至前或最後一排同學起身收作業等)、交作業的時間課前或課後，缺交時補交之位置等)以及排考之方式與日期(每兩週小考與期中期末考試等)。

★訂定班級公約，以條列之方式張貼於教室佈置中，不要超過五項，越低年級之標語，以越簡單具體的正面用字為原則。  
★教室角落與兩邊學生容易忽略，可定時輪調座位，上課時，亦可隨機走動，照顧到每一位同學。  
★利用每日的聯絡簿及每次的親師日或家長日，了解學生每日作息與心情，與家長進行溝通交換意見。

★多些讚美，少些懲罰，時時公開讚美學生的優點，若必須懲罰則避免在大庭廣眾之下，可請學生於課後至辦公室私下了解事由，免得傷到學生的自尊心。  
★善用榮譽卡，或於課堂中進行分組競賽，提高學生學習意願與成效。

**學期末：**  
★表現良好者確實給予鼓勵並公開讚揚孩子的努力，表現較差同學，期待下學期再接再勵，以鼓勵代替懲罰。  
★以菜單設計方式要求寒暑假作業，主菜為每一位同學皆需繳交部分，副餐則是讓學生自行選擇其中一至二項有興趣部分完成，最後的甜點交由學生自行決定，以有做，作為給予分數的標準。

**資料來源：**  
\*台北縣立三芝國民中學教師研習黃淑馨校長之經驗分享  
\*網路班級經營資料  
\*專書《教室裡的春天》與《優秀是教出來的》

## 進逐有道彩虹，直到理想實現

■曾任台北市華江復國小校長 林基在老師  
現任研華文教基金會總監

校所肩負教育實習指導與輔導教師甄試的責任就日益重要。以下提供參加教師甄試的一些要領，供大家參考。

### 一、事先了解學校的作業模式與學習背景：

參加甄試的老師報名之前，除了了解甄試簡章的內容之外，可以

從網站、電話諮詢及實地參訪等各種管道，了解學校所需求的教師資

格、優先錄取條件及正取名額，甄試方式與評分要點，學校行政、教

師與家長生態，學區社經背景與交通狀況，家長對子女教育的態度與

對教師教學的參與及要求等實質問題，我們對該學校能有充分的了

解，除了可以提早錄取的機會之外，也可以增進到學校服務的環境適

應，讓日後的教學工作更能勝任愉快。

### 二、甄試之前了解筆試、口試及試教的現場：

在徵求學校的同意之下，可在考試的前天或是考試當天提早到

校，了解各階段考試現場的環境與設施，方便事前的準備，考試所需

要的教具和教學媒體的借用或自備，都要事先準備齊全，才能讓我們

從容應試。

### 三、針對甄試需求整理個人檔案：

口試時可以正式進行之前，徵求評審委員的同意，呈現個人成長

檔案，個人成長檔案的整理除了基本資料，要特別呈現與學校需求相

關的個人專長。

### 四、完整的編寫教學活動設計：

試教時間通常只有短短十到二十分鐘，但是教學活動設計除了要

特別詳盡的標識演示教學的部分，更要完整單元的呈現，也要注意

教學單元與各領域之間的統整，尤其在學生經驗、教材分析、教學重

點、教學資源、教學目標等教學研究項目，特別容易讓評審委員肯定

我們的教學專業。

### 五、從容的應考：

各學校的筆試通常會透過教育理念的筆試，來了解參加甄試老師

的專業素養與書寫能力；從電腦機上作業編寫教學活動設計，來了解

教師的資訊素養與實際作業能力，評審教學活動設計能力。試教的領

域與單元由學校指定，或由甄試教師自行決定，因此，各位老師要

配合學校甄選教師的需求，慎選自己專長又容易表現的單元來進行試

教。口試通常會有簡要的自我介紹與專業問答，自我介紹要特別強調

對教育的熱忱與期望，專業問答要能精簡，而且面面俱到的陳述。

### 六、教學演示漂亮出擊：

在正式試教計時之前的準備時間，可以一面布置情境、擺放教

具，一面向評審委員說明重要的事項，教學過程中可以自編自導自

演，或把評審委員當成學生的模擬角色扮演，依不同學校的情境做有

彈性的妥善運用，參加正式甄試之前，可以在實習的學校自行實作演

練，並請輔導老師、同儕教師給予指正。

最後還要和大家互相勉勵，在目前師資供過於求的教育環境中，

已經順利甄試成功的老師，仍然要專業成長，以因應教師聘任制的考

核；如果在名額有限的情況下，萬一未能順利上榜，我們仍必須從教

訓中獲得經驗，從經驗中記取教訓，只要持之以恆努力學習，相信美

夢終有成真的一天。

## 讀書心得

### 優秀是教出來的

■三芝國中實習教師 楊玉貞

《優秀是教出來的》這本書是由一名美國教師隆·克拉克根據自

己的班級經營經驗而整理出來的作品，全書大致分為兩個部份，佔全

書三分之二的第一個部份主要是在敘述克拉克老師自己班級經營的一

些法規及實行效果，第二部份則是針對老師、家長及學生間三方面互

動關係的一些方法傳授。雖然克拉克老師是任教於小學，但也整理出

來的五十五條基本班級經營的撇步有很多也很適用於中等學校的班級

經營中。以下即簡單地分享克拉克老師的班級經營之道及讀後的一些

省思與觀察。

在五十五條基本法規的第十七條中規定，「換科目的時候，動作

要快，要安靜，要守秩序」，若能使學生做到這條法規的話，上課教

師將可以把上課秩序掌握在自己手中，就像克拉克老師所說的，在上

課的時候，的確可以發現當老師要求學生分組討論，拿出作業或習作

或者要轉換另一種教學媒體需要學生配合時，上課秩序往往會開始混

亂，學生會開始講話以至於精神無法集中，因此，若能在開學第一節

課就把整學期上課時的規矩例如，老師的教具要在老師進教室前先擺

好，要如何擺，黑板要擦乾淨，粉筆要擺整齊，座位成分組狀態等等

之類的小細節講清楚且要求學生遵守這些規矩的話，上課混亂的情形

將會大大的減少。

開學三週來，看到了實習輔導教師使用克拉克老師這樣的方法來

執行班級經營，在開學第一節就規定學生要在上課前將老師會用到的

教具與工具擺好，如何擺教具，要如何交作業，什麼時候交作業，什

麼時候小考，大考小考的範圍都在開學第一節發給學生，學生只要跟

著日期來做事情，就不會一直要詢問老師或同學，上課時，老師也不

需要特別花時間提醒同學要做什么事情，如此一來，老師上起課來會

很順暢，一氣呵成，而不會因為要一直注意到這些小細節而浪費了學

生一堂課中學習的精華時段。

另外，在克拉克老師整理出來的五十五條基本經營之道中的第二

十七條中規定，「同學受罰的時候，不要看著他」，每個學生都有好

奇心同時也有自尊心，有人受罰，常常很多人會出於好奇而習慣性地

站在旁邊盯著受罰的同學，往往在這樣的情況下，受罰者的自尊會大

大地被傷害到，尤其是愛面子的青少年，更容易受到傷害，被同學看

越大無法解決，因此，應該一開始就跟學生明確表示每個人都不喜歡

在受罰或單獨對話時，被同學盯著看，所以當自己在跟同學單獨對話

或處罰學生時，其他同學不可以靠過來或者站在旁邊盯著受罰的同

學，為了避免成為眾人目光焦點的尷尬與憤怒，教師在處理這類事情

時，應該要有先見之明，以免小事變成大事。

在《優秀是教出來的》這本書中不只提到了老師與學生相處的寶貴

經驗，也提供了老師如何與家長溝通的一些個人方法；教育本應是老

師、學生和家長三方面人馬的課題而不是老師的個人秀而已，因此，

與家長溝通來協助學生學習也是管理班級的重要一環，有些家長的確

主觀意識比較強，面對這些家長，老師需要怎樣的技巧來溝通呢？每

個人都喜歡聽讚賞的話，若讓主觀意識較強的家長能夠明白老師很用

心帶自己的孩子，了解小孩並且想好好發展小孩的優點時，家長較能

夠接受老師提出孩子的缺點部分，因此，在跟家長溝通之初，首先，

可以先針對小孩表現良好或不錯的部份誠心地讚賞一番，在慢慢地進

入希望家長可以幫助孩子改善的部份，好好教育孩子是老師與家長配

合無間才能產生的結果，因此，贏得家長的支持與配合是老師管理班

級的首要工作。

班級經營不只是帶班導師應該學習的一門科目，舉凡導師或者專

任教師都需要好好想想如何創造一個氣氛良好的學習環境，如何擁有

上課順暢的流程，如何使學生自願遵守規矩等等，班級經營是一門大

學問，《優秀是教出來的》這本書的作者隆·克拉克只是提供了他個人

的經驗讓老師們參考，但並不代表真理，每個學生都是一個獨特的個

體，沒有一套不變的法則是適合所有的學生，班級經營的法規應順應

時代、民族特性及學生特性來做適當的改變及運用。

## 教育新聞

### ■三芝國中實習教師

陳妍希、陳碧月、徐韶君整理

### 友善校園，四十八校獲補助

——聯合報九五·九·五

教育部昨天公布四十八所今年獲補助推動友善校園人權教育示範

學校名單，包括三所大專校院、十八所高中職、十所國中及十七所國

小，有的學校加入熱門的品德教育，也有以新移民子女為主題。教育

部訓育委員會表示，該計畫是以學生為參與主體，由學校行政團隊支

援推動，透過公共討論及決策透明化，建立團隊共識，進一步結合當

地社區資源，建立學區內跨層級學校結盟。

獲選補助之一的台北市國語實小和民族國中合作，將品德教育加

入人權教育；台北市新民國中與北投社區大學合作以公民會議模式進

行校規討論；雲林縣崙背國中以多元文化與新移民子女為計畫核心；

新竹教育大學附屬小學以學生自治組織來深化民主教育；吳興國小則

以校園隱私權宣言行動方案，培養學生自律學習和自我治理。

教育部人權教育資訊網建置「人權教育示範學校計畫專區」，除

公告九四年度示範學校成果報告，及四十八所獲選示範學校名單和計

畫，有興趣的民眾可上教育部網站瀏覽。