



淡江大學

教育實習輔導通訊

中華民國九十三年十月

師長的話

一棵小種子的命運

◆洪素珍 老師

從前在一個公園裡，一個負責種花的工人，在春天的時候，撒下一些種子，但是他很不小心，把其中一個種子撒到路旁路磚的縫隙，那裡土很少，而且常常有人走來走去，當這個小種子開始向上長時，只要它長高一點，就會有人走過去，剛好就把它踩扁，或在它長高一點，就有車子把它碾平。久而久之，它就知道，它一定不能長高，否則它就沒辦法活了。

有一天，一個老人到公園去散步，他是個藝術家，不經意的，他看見了這棵不能長高的種子，他很驚訝的說：「親愛的種子，你怎麼會在這呢？這裡地方太小，土太少，一點都不適合你。」於是，他回家拿工具來，小心翼翼的把種子挖出來，帶回他自己的花園。

日子一天天過去了，但是這棵小種子一點也沒有長大，原來它雖然換到大的地方，可是它一直沒有告訴自己，不能長高否則會被踩扁，所以它就一直長不高。這個老人告訴小種子：「小種子，你為什麼不試試看，老人不斷鼓勵小種子，小種子終於長高了，老人不斷鼓勵小種子，小種子終於長高了，老人不斷鼓勵小種子，小種子終於長高了。」

當小種子長得很大很好時，雖然老人不斷讚美它，說它是多麼特別且獨一無二，但他都不相信，老人就決定在家中開一個宴會，邀請他所有的親朋好友到家中來，來欣賞他花園中所有美麗的植物。當宴會那一天，好多的朋友都到老人的花園，植物園中除了小種子之外，也有好多的植物，每一顆植物都得到很多的讚美。

物，而是和花園裡其他植物一樣的強壯、美麗和獨一無二。

這一個故事裡面有兩個園丁，也有兩個生長環境，第一個園丁是一個壞園丁，因為他把小種子撒在路旁路磚的縫隙，這是一個不好的生長環境，這是一個不好的生長環境，這是一個不好的生長環境。第二個園丁是一個好園丁，他把小種子撒在花園中，這是一個好的生長環境，這是一個好的生長環境，這是一個好的生長環境。

在現實的生活裡面，沒有十全十美的環境，但是，我們卻常常在找一個十全十美的環境，我們卻常常在找一個十全十美的環境，我們卻常常在找一個十全十美的環境。我們卻常常在找一個十全十美的環境，我們卻常常在找一個十全十美的環境，我們卻常常在找一個十全十美的環境。

我們卻常常在找一個十全十美的環境，我們卻常常在找一個十全十美的環境，我們卻常常在找一個十全十美的環境。我們卻常常在找一個十全十美的環境，我們卻常常在找一個十全十美的環境，我們卻常常在找一個十全十美的環境。我們卻常常在找一個十全十美的環境，我們卻常常在找一個十全十美的環境，我們卻常常在找一個十全十美的環境。

專題報導

面臨學生課業問題之諮商輔導建議

壹、導師要如何幫助學生走出學業困境呢？以下有幾個晤談原則：

- 一、以開放式的問句、關懷的態度，引發學生的傾訴。
- 二、專注傾聽學生傾訴，設法了解學生的世界，並且以語言表達出內心的同理。
- 三、確定學生的需求，設定可行的目標。
- 四、協助學生建構讀書的意義，激發學生學習的動力。
- 五、開發學生的資源，肯定學生的優點，並找尋學生過去的成功經驗。
- 六、針對學生的困擾進行經驗分享或提供建議，並且給予學生思考與選擇的空間。
- 七、將解決之道細步化。
- 八、等待學生的改變，並定時追蹤與鼓勵。

貳、導師協助學生釐清學習挫折之原因所在

一、沒作好時間管理，以致無法提昇自主學習的能力。

課業問題，是跟時間管理有很大關係的。以下幾點，或許能協助學生做好時間管理：

1. 事今日畢一善用空堂時間寫作業、平日就要讀書、不要累積功課。
2. 圖書館的資源一圖書館的藏書可參考運用，其環境可以提昇讀書效率與品質，這是在寢室唸書較難達成的。
3. 自我管理的能力一對誘惑（上網、社團、出遊等）適當的說「不」，使自己能夠靜下心來讀書。
4. 良好生活習慣一適當分配睡眠、讀書、運動、上網、人際交往的時間。
5. 不及格科目，多看幾本相關中文書一瞭解內容後再看原文書就不會那麼吃力。
6. 生請教不及格科目的任課老師，關於該科的學習方法。

二、沉迷網路
網路具有隔離的特質，學生容易失控而疏於自律。因應策略如下：

1. 學生切中問題，提昇自我察覺能力，並涉及其整個生活層面的關懷。
2. 和學生及家長取得共識，暫時代為保管其上網的相關軟硬體，待其有自我約束力時再歸還。

（不得已的做法，儘量不用）

3. 個案嚴重的心理依賴已造成失控的沉迷時，應知會家長陪同就醫。

三、過度的打工

協助學生審慎評估打工的必要性：

1. 為磨練自己、增廣見聞而打工，則提供校內工讀的資訊與諮詢。
2. 賺錢而打工，則進一步了解其家庭及個人經濟狀況，逐一分析利弊得失，並提供助學貸款與急難救助金的諮詢。
3. 家長共同深思打工的後遺症，期能透過家庭進行約束。

四、情感的失落與分手

分手後的輔導：依據學生出現的情緒困擾程度和正常行為來做不同的輔導。

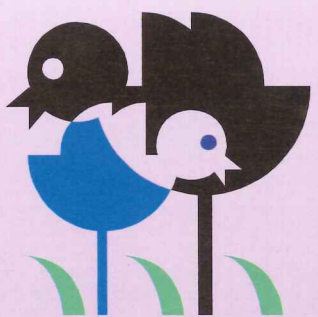
情況一：如果學生沒有出現危機情緒與行為，那麼我們適時利用下課時間、宿舍時間給予關懷、鼓勵，學生會在豐富的人際情感支持下，慢慢復原。

情況二：如果學生出現一些中重度的情緒反應（哭泣很多、憂鬱）或行為表現（例如整天躺床、躲在宿舍不出門、好幾天不說一句話、喝很多酒、穿著大異於平時），那麼就轉介到諮商輔導中心，由諮商輔導中心安排專長的老師進行心理諮商。教官則關心學生的生活作息穩定性、與室友和關心他的同儕保持聯繫；導師則關心學習的情緒並提供學業上必要的協助。

情況三：學生出現重度的情緒反應和異常行為（暴力、自我傷害），狀況緊急，第一步就是送醫就診，等情況穩定，回到學校，依團隊合作的模式，教官進行生活輔導關心，諮商輔導中心進行長期的諮商，導師進行學習的協助，並結合學生同儕力量，給予情緒支持和關懷。

兩性問題處理不當會造成學生情緒低落、成績低落，關懷學生的情感智商與處理也就成為導師工作的重心之一。

求知本是人間最大的歡樂，不要讓上學後的孩子感到學習是一種無盡的苦難，最佳的糾正技術是協助學生幫助自己。



實習園地

幫助學生，從自己開始

◆正德國中實習老師：李雅珍

隨著實習時間的增加，實務經驗也從中慢慢累積，此刻的我深覺得要成為一位有效能或快樂的老師，一切真的要從自己開始。這樣的開始，意謂著開始去培養一些能力，如資料處理能力、溝通能力、人際互動能力與具備輔導知能、行政管理的能力等，因具備了這些能力，它將能使自己自如地來應對學校的人、事、物，尤其面對特殊問題的學生，將能使我們在緊急之下，能做出正確的判斷與處遇方式，以下僅分享培養輔導知能能力的體認緣由，內容如下列所敘：

八月份的實習，學校雖尚未開學，但已經在學校個案研討會、三天輔導知能研習、接觸到憂鬱症個案，及在製作親職教育手冊，需編輯有關青少年次文化及網路成癮的議題，讓我在短短的一箇月中，吸收到許多目前時下青少年的議題。在個案研討會中，雖然僅能有幾位人員能參與，但我知道學校辦個案研討會的用意，是要讓學務處知道對於緊急個案時，輔導處期望他們能在緊急時，提供哪些的協助，並透過個案家長的分享，讓我們更清楚個案的問題狀況，並診斷發病的原因，並進行應用哪些策略的協助，才能幫助個案走出憂鬱的陰霾。

其次，在三天輔導知能的研習裡，讓我更清楚的體會到什麼是生命教育，它的範圍包括哪些，作為學校老師們可用怎樣子的方式去讓學生體驗到生命的重要，自己的可貴，啟發了我許多的思考；還有性侵害防治的議題，過去對性侵害的定義與法律知識可說是很欠缺，經由主講者幽默且有活力的介紹後，讓我對於性侵害的定義與內涵能有初步的理解，並且知道作為一位教師，當發現班上有家暴或被性侵害的小孩，我們應該如何處遇，不可因為不懂法律而犯法啊！以免讓自己受罰且讓孩子承受更多的傷害之苦。

再者，在輔導憂鬱症個案的過程中，感受學生對成績的重視，若當學生遇上成績的挫折無法得以適切的宣洩，或是認知上的錯誤無法修正時，都將使學生陷入茫然的狀態，好的可能得過且過，不好的就會像個案一樣的傷害自己，變得沮喪、否定自己，完全看不到希望與看重自己的生命，深刻體驗到青少年階段是人生路途中的重要之危機與轉機時刻，若能在此時順利度過，就能獲得下一步希望之路程，若不能則將可能結束自己可貴的生命。

從這些實際的親身經驗裡，我深深感受到身為一個國中教師或輔導教師，其扮演的角色是那麽的重要，且覺得要幫助孩子之前，教師們是需要不斷充實自己的輔導知能，才能在緊急時刻下做出適切的判斷與處遇，幫助到學生。

原本以為待在圖書室進行行政實習會是件極為輕鬆的事，誰料……唉！可能是因為學校的老師都如是想的緣故，所以，只要學校一有什麼雜七雜八的事兒，諸如：跑公文、調查老師們的資料、清算模擬考卷……等等，都會往我們圖書室裡頭塞，因此，學期剛開始的時候，說實在的，我心裡實在很不好受，直到輔導室要我幫一個需要課後輔導的憂鬱症個案上課之後，才徹底地改變我之前那個愚昧的想法。

麻煩？機會？全在你一念之間！

◆正德國中實習老師：陳秀珍

我所輔導的個案是一個曾經罹患過憂鬱症的孩子，因為課業壓力的關係，使得他必須暫時告別校園一陣子，所以，國一下學期的所有課程對他來說，幾乎是空白的一片，這也是輔導室找我幫他做課程銜接的主要原因。起初，我真的覺得這真的是一件很麻煩的事，因為我那時候並非閒閒沒事兒做的人，一邊要當代理導師，一邊又要上輔導課，每天都忙得上氣不接下氣的，連坐下來休息的時間也沒有，所以，當時我滿腦子都在想：「只要我去幫他上課不就好了，管他到底有沒有吸收進去。」然而，自己畢竟還是個實習老師，就算腦子這麼想，口頭上也還是直說：「沒問題！沒問題！沒問題！我這個人是不是不是虛偽啊？」

一開始，我都是利用下班之後的「零碎」時間，額外準備國一下學期的國文課程，好「應付」這個既惱人又麻煩的任務。不過，人總是會改變的。有一次，輔導室安排個案的母親與我見面，與這位媽媽深入晤談之後，說真格的，在那當兒，我突然羞愧滿腹，無法自主，看到關心與擔心都寫在臉上的孩子的母親，心中的抱歉便隨著體內的血液到處流竄。外表看似堅強的她，談到自己的兒子，總是不禁地潸然淚下，一點一點的淚珠兒，正如同千斤之重的巨石打在我的心頭上，什麼叫做「錐心之痛」？這下我才有那幾分的體會。於是，我告訴我自己：「當別人需要幫忙的時候，看見了自己的責任，這才是真正的愛。我一定要跟這位媽媽共同奮鬥，我一定要對這個孩子更用心才行。」

雖然每次課後輔導只有他一個學生，但是，我花在準備課程的時間卻沒有比一般的孩子少，甚至更多，因為我深信：「老師是帶給別人希望和未來的人。」所以，我寧願每天只睡四個鐘頭，也不要讓他再次因課業上的挫折，而陷入痛苦的黑暗深淵，這也是我對個案母親所做的承諾。為了實現這個承諾，在我正式輔導這個個案之前，我先去請教幾個在輔導室實習的老師，希望他們能給我一些專業上的建議，或與個案互動上應注意的事項，免得大鳴大放的我，在課輔的過程中，又加諸他令他無法承受的壓力。不知道是不是他們給的建議發揮了功效？我和個案互動的情況相當順利，他也會主動與我分享生活上的點點滴滴，就和一般的小孩沒什麼兩樣。開學到現在已有一段時間了，一日，我在走廊一隅偶遇這個孩

子，他對我的靦腆地一笑之後，隨即轉過頭去跟他的同班同學說：「她是教國文的，人很親切喔！」聽到他這麼說，在一旁的死黨便好奇的問道：「你怎麼會認識她？她又沒有教我們班。」個案只是率性地說：「我就是認識她，你管那麼多幹嘛。」看到他與同學相處的如此融洽，我真的很替他感到開心，儘管他不曾開口向我說聲「謝謝」，但是，他那充滿稚氣與活力的笑顏，卻是我至今收到最覺得珍貴的禮物，我真心的祝福他，也感恩他給我一個證明自己「有用」的寶貴機會。

我是你永遠的朋友
——談學生輔導經驗

◆開平高中實習老師：郭欣怡

- 一、訪談時間：二〇〇四年十月十五日
- 二、訪談對象：高一某男學生
- 三、個案分析：

學習成就低，在家裡排行第四（老么），從小被壓抑，無法做自己想做的事，又背負著爸爸、媽媽的期望。外表看起來很快樂，愛搞笑，其實是一個心思細膩、敏感的小孩。

四、訪談經過：

有一天放學時，該生突然用著我從未看過的表情，出現在我面前，我察覺出他想與我單獨談話，所以我們便到了另外一間教室。該生表示，他覺得最近媽媽很少跟他說話，原因是原本住在外面的哥哥回家了，他覺得為什麼哥哥一回來，媽媽最疼的人不是他了。同時，他還說，從小到大，因為哥哥與姐姐都沒有辦法達到父母的期望，所以父母便對最小的他，充滿了期待，處處限制他，連假日都不准他出去，怕他跟哥哥一樣變壞。在家裡，姐姐常對他冷嘲熱諷，讓他對自己失去了信心，在家人面前始終抬不起頭。在家裡找不到信心的他，便把老師當成了最好的朋友，當他情緒無法控制，因而想衝動打人時，他都會求助於老師。

五、輔導內容：

- （一）告訴該生，老師與他是站在一起的，永遠是他的朋友，也很明白他的委屈，他是有伴的。
- （二）讓該生回憶，在自己痛苦時，一直支撐自己走過來的動力是什麼？想辦法幫學生整理出自己的精神支柱，才可適當控制情緒。
- （三）建立學生信心，有閒時間為該生做英文的課後輔導，補回之前沒有學習好的部分。



實習園地

管教學生小撇步

◆海山中學實習老師：謝玖旭

A老師在開學第一天對全班施行收心操，交互蹲跳廿次，第二天C同學請病假沒來學校，第三天還是沒到校，A老師打電話到家中關切，C家長就對老師咆哮：「都是我兒子得了橫紋肌溶解症，你還敢打電話來。」原來是開學當天C學生返家後就出現昏昏欲睡的症狀，家長帶到附近的小診所診斷後發現是橫紋肌溶解症，A老師基於關心學生的情形與保護自己的心理，建議到當地最大的一家醫院複診，以確定C同學的病情，結果移送就被轉診到台大醫院，台大的醫生更進一步的解釋，就算C同學會痊癒，也有可能終身殘廢，家長向A老師要求五十萬的和解金，所以老師向楊益風老師求助，楊老師給A老師的建議是答應家長的要求，並簽訂和解書，以免將來C學生的疾病衍生出更多問題，會更難處理。

到此，請單就法律的層面回答下列三個問題：

1. 學生做錯事時，老師可以處罰學生？
2. 學生年紀小不懂事，所以不應該享有跟大人一樣的權利？
3. 學生雖然年紀小，但做錯事時還是需要負責？

如果你有其中一項回答是（對），那麼恭喜你，你有可能成為下一個上法庭的老師。

法律上有明文規定：

1. 四歲以下無責任能力（就是做錯事不用負責）。
 2. 十四至十八歲限制責任能力。
 3. 七至二十歲限制行為能力，超出他生活所必須者，不算其行為能力。
- 一個人的權力能力始於○歲（確定受孕就開始），終於死亡，期間不可被切斷。

根據以上的原則，國中生的真面目是，做錯任何事都不需要負責，而大人該享有的權力他也都享有，所以二、三題的答案都是錯，你可能會以為第一題肯定是對的吧，哈哈，法律有規定，父母（或監護人）才有所謂的管教權，其他人是沒有的，所以第二題的答案也是錯，有些老師知道這點，所以就自作聰明的請家長填了一張將管教權讓渡給老師的契約，以為這樣就可以放心的「管教」學生，但請注意剛剛提到的法律小常識「權力在人的一生都不能被分割」，而管教權也是一種權利，所以是不能「讓」給其他人的，那老師就真的無法取得管教權

嗎？有的，如果家長把監護權（管教權包含在其中）委託給老師，老師就可以合法的管教學生，但在此同時你也必須要愛他、養他、供他吃住……太划不來了，所以還是算了。

老師真的這麼可憐嗎？有些人會說：「有『教師輔導與管教學生辦法』啊！」嗯，真不知道應該如何點醒你，任何與憲法抵觸的法條都會被視為無效，教育部也在這學期廢除教師輔導與管教學生辦法，轉由各級自行訂定，試想如果可以實施，教育部為什麼要廢除這個辦法呢？而且，在教育部版本的辦法裡，老師管教學生是寫在第十七條，在此辦法中，十六條以前的是權力，十七條開始是義務，所以，根據這個辦法我們可以得知，老師有管教學生義務，但沒有管教學生的權利，雖然辦法已經廢止了，不過因為老師的身分，這種權利義務關係卻是適用在每一位現職的教師身上。基於老師看起來是這麼的「無助」，所以我們也要提供老師一些小撇步，以免有一天不小心……

- 一、老師可以處分（如記過、記功、誇獎、扣分等），但盡量不要處罰。
- 二、許多事（尤其跟處分有關）都要事先得到家長的同意。
- 三、事情（如不帶作業）發生第一次就要口頭告誡學生，第二次要說清楚再犯會受到何種處分並告知家長，第三次才施以處分。
- 四、平時就要蒐證，要紀錄自己所有的工作情形，並留下證據。
- 五、如果不幸發生事情，請遵照下列要點：
 1. 不要對外公開發言（最好不要露面目），以免記者炒新聞。
 2. 立刻讓學校相關人員了解這件事，以免他們面對媒體或其他訊問時亂說話，而且經由別人口中說出的話，你可以事後更正。
 3. 如果一定要面對媒體，想保留時可以說「忘記了」，不要說「不知道」，因為「忘記了」以後可以想起來，「不知道」以後再知道就等於是做偽證。
 4. 要說出「我是『罰』了他」之類的話語。
 5. 委託重要他人做有效溝通。
 6. 爭取同儕與學生（尤其是當事人）的支持（有時只是家長想鬧事，爭取學生支持可以讓家長鬧不下去喔）。



學生報仇，三年不晚

◆海山中學實習老師：許琦偉

B老師在國三畢業典禮之後收到法院的傳票，原來是畢業班上的D同學告他管教失當，告發的內容包含「某次上體育課罰他蛙跳五十次」及「當全班的面說他不交作業，以後會沒出息」，其中一項案件成立，一項未成立，你覺得成立的是哪一項呢？如果你答蛙跳，恭喜你答錯了，因為B老師舉出實證，證明他們每堂體育課都有三十次蛙跳來訓練學生體力，而當次上課是D學生太吵，影響其他同學上課，所以多加二十次以消磨其精力，讓其他同學可以好好上課，所以符合「比例」原則，法官裁定不起訴；而另一項，法官則認定不交作業和長大後是否有出息無關，且不一定需要當眾責罵，所以案件成立。

由這個案件我們可以知道，並不是只有體罰才會讓老師陷入司法案件中，而且學生大可以在畢業之後再告你，因為法律追溯期（最輕的）原則是三年，那老師在處分學生時有什麼原則可以遵守嗎？

1. 必須符合比例原則像上例中，老師因顧全其他學生的受教權而對D同學做出處分，即權力侵害與讓他更好（或其他人更好的比例適當）。
2. 要用心。
3. 須要符合事實否則就算公然侮辱或毀謗，要用肯切，符合事實的言語。

最後，要提醒老師們的是，雖然這類告老師的案子只有低於百分之十的機率會成立，而成立的案子也只有極少數會被判有罪，但發生事情的老師在處罰學生的時候都不認為自己會出事，所以請老師們在用心教育學生的同時，也要注意這些相關問題，保護自身的權益。

大多數的學生在畢業後都對老師心存感恩，為什麼這個學生卻記得這幾件事而在畢業後對老師提出告訴，我想當初老師的這幾個行為應該讓他留下了相當程度的不愉快經驗，且讓這個學生對老師產生負面的看法，老師在一個學校中是地位十分重要的，老師的喜好會影響學生的喜好，老師的行事作風也會影響學生的價值

教育小語

黃炳煌 老師

- ◎敢「自嘲」的必定是個有「自信」的人。
- ◎只要是人類製造出來的問題（如交通紊亂、環境污染、逃稅、惡性補習、體罰……），就一定有辦法解決它。
- ◎不要老受傳統所束縛，因為畢竟傳統也是人創造出來的。
- ◎演講時，我常要求主辦單位，與其讓我在貴賓室等聽眾到齊，不如讓我準時上台等聽眾。

學生在還沒完全進入社會前，對於老師跟平常人都還是存有善心，有時候的無禮跟不守規則等行為，都只是愛玩跟想表現自己，而非真正想要做壞事，還有當老師要糾正學生行為時，也要記得「指責是出於美意的，不一定要用咒罵的方式」，如果老師們都有這些想法，考慮青少年愛面子的個性，多採用一對一的面談與真誠的態度來面對老師，且也較能達到最好的效果。

